**Памятка туристам, выезжающим в ИСПАНИЮ**

**УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!**

В первую очередь, хотим поблагодарить вас за ваш выбор, и желаем хорошо провести долгожданный отпуск. Просим вас внимательно ознакомиться с данной памяткой для оформления формальностей, связанных с вашим отдыхом.

**Получение документов:** Все необходимые документы по туру, вы можете получить у менеджера вашего агентства за 2 дня до вылета.

**Выдача документов в Национальном аэропорту «Минск» не осуществляется.**

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

1. **Паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее 6 месяцев от даты окончания поездки**);
   * ***Дети до 18 лет должны иметь собственный паспорт для выезда за границу;***
   * ***Выезд из Беларуси граждан, не достигших 16-летнего возраста, осуществляется с согласия обоих родителей/усыновителей (далее — родители) и в их сопровождении или в сопровождении лиц, уполномоченных ними по нотариально заверенному согласию с указанием в нём государства следования и соответствующего временного промежутка пребывания в этом государстве.***
2. **Авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**
3. **Ваучер;**
4. **Страховой медицинский полис;**
5. **В случае путешествия ребенка с одним из родителей: оригинал** свидетельства о рождении ребенка, **оригинал** нотариально заверенного разрешения на выезд от второго родителя (или **оригинал**справки из ЗАГСа подтверждающая то, что сведения об отце ребенка записаны со слов матери).

**Беременным женщинам** перед полетом необходимо обязательно получить консультацию врача о противопоказаниях и рекомендации относительно предстоящей поездки. Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее 4-х недель до срока предполагаемых родов и, если нет опасности преждевременных родов, что должно быть подтверждено медицинским заключением. Медицинское заключение должно быть оформлено не ранее чем за 7 дней до начала полета.

Беременным женщинам может быть отказано в авиаперевозке, если медицинское заключение не было предоставлено авиакомпании.

**Собирая багаж:**

Рекомендуем следующие вещи перевозить в качестве ручной клади в салоне самолета:

* деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы;
* ценные бумаги и другие ценности;
* деловые и личные документы (паспорта, удостоверения и т. п.);
* медицинские справки и медикаменты в ограниченных количествах;
* видеокамеры, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны, фотоаппараты, портативные зарядные устройства;
* ключи и другие ценные предметы.

В багаж следует упаковать все металлические, острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) — проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы аэропорта вылета, или используя сайт аэропорта вылета (**airport.by**).

Рекомендуем заблаговременно, не позднее чем за два часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу Беларуси». Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Беларуси в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Беларуси, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов, вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФЛОРЫ И ФАУНЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Беларуси или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Беларусь валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л крепких алкогольных напитков (с содержанием спирта 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг табака;

При единовременном ввозе в Беларусь физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Беларуси, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10 000 долларов, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 23 кг багажа бесплатно, включая 8 кг ручной клади, провозимой в салоне самолета. Габариты багажа, принимаемого к перевозке, должны соответствовать следующим требованиям: сумма трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должна превышать 158 (сто пятьдесят восемь) см.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. Более детально о нормах провоза багажа вы можете ознакомится на сайте перевозчика **belavia.by/bagazh**

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить паспорт. Пограничным органам Беларуси при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА**

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.** Граждане Беларуси не могут въехать в Испанию без заранее оформленной визы. **Испания входит в число стран Шенгенского договора.** При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить паспорт с открытой визой.

У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз и вывоз валюты** не ограничен. При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, суммы свыше 10 000 евро подлежат обязательной декларации. Вывоз ввезенной и задекларированной валюты не ограничен.

Разрешен беспошлинный **ввоз** лицам старше 18 лет: 200 сигарет / 100 сигарилл / 50 сигар или 250 г табака, 1 л крепких алкогольных напитков, 2 л вина, а также косметики, парфюмерии (50 мл духов, 0,25 мл туалетной воды), кофе — 500 г, чай — 100 г, продуктов питания — в пределах личной потребности — до 1 (одного) кг, кроме продуктов питания животного происхождения (мясные, молочные продуты). Аудио-, видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации.

ЗАПРЕЩЕН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

ЗАПРЕЩЕН **вывоз** драгоценностей, антиквариата, исторических, художественных ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

**По прибытию в аэропорт Испании (г. Барселона) вы должны последовательно:** пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой **«ANEX TOUR»**,предъявить гиду туристский ваучер. Далее последовать на трансфер.

После поселения в отеле, в первый или второй день вашего пребывания гид компании «ANEX TOUR» проведет с вами информационную встречу, на которой даст информацию об отеле, возможности заказа экскурсионных программ и т. д. От него вы получите также информацию о времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним и решении ваших вопросов и заказов.

     За сутки до вашего обратного вылета на информационном стенде **«ANEX TOUR»**, на рецепции будет информация о времени выезда из отеля в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, в полной готовности к отъезду. Просим вас к этому времени произвести также все расчеты с отелем за услуги, подлежащие оплате (телефонные переговоры, счета ресторанов и т. д.

При вылете из аэропортов Испании, Вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете. При возникновении любых вопросов во время вашего отдыха, просим обращаться к гидам компании «ANEX TOUR», контактный телефон которых, вы можете найти в инфокнигах или на инфостендах компании в отеле проживания.

***Так же для Вашего удобства в Испании работает круглосуточная***

**Горячая Линия +34 663 774 905**

**В отеле:** в день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 местного времени. Расчетный час, как правило, 10:00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Просим принять к сведению:**

* + Большинство отелей в Испании работает по системе «шведский стол», напитки оплачиваются дополнительно. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида. Не разрешается выносить напитки и еду из ресторанов, а также приносить продукты питания в отель.
  + Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

**НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Нормы бесплатного провоза зарегистрированного багажа**  **(для всех направлений).** | |
| Норма бесплатного провоза багажа, [пассажиры бизнес-класса](javascript:;) | 32 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа, [пассажиры эконом-класса](javascript:;) | 23 кг |
| [Дети от 2-х до 12 лет](javascript:;) | По норме бесплатной перевозки багажа, установленной для взрослых пассажиров, в соответствии с оплаченным классом обслуживания. |
| [Младенцы в возрасте до 2-х лет с оплатой билета 10% от тарифа взрослого пассажира в соответствующем классе бронирования](javascript:;) | 10 кг + 1 детская складная прогулочная коляска или 1 переносная люлька или 1 детское автомобильное кресло |
| **Дополнительно к установленной норме бесплатной перевозки багажа каждому пассажиру разрешается также бесплатно перевезти следующие вещи:** | |
| Детская дорожная колыбелька / автомобильное кресло для новорожденных / детская складная прогулочная коляска / коляска-трость / универсальная складная коляска-трансформер (при следовании с младенцем от 0 до 2 лет);  Инвалидное кресло-коляска или другие виды средств передвижения для пассажиров с ограниченной подвижностью. | |
| **Нормы провоза ручной клади на одного пассажира составляют:** | |
| [Пассажиры бизнес-класса](javascript:;) | 12 кг |
| [Пассажиры эконом-класса](javascript:;) | 8 кг |
| **Дополнительно к установленной норме каждому пассажиру разрешается также бесплатно перевезти следующие вещи, которые необходимы ему во время полёта, если они находятся при нем и не вложены в багаж:** | |
| Дамская сумочка;  Папка для бумаг;  Верхняя одежда;  Костюм в портпледе;  Зонтик и трость;  Букет цветов;  Телефон сотовой связи, фотоаппарат;  Видеокамера, портативный персональный компьютер;  Печатные издания для чтения в полете;  Пакет с покупками из магазина «Duty Free»;  Детское питание или детские вещи, необходимые для ухода за маленьким ребенком во время полета;  Костыль или трость для пассажиров с ограниченной подвижностью. | |
| **Ставки за сверхнормативный багаж:** | |
| Превышение количества мест бесплатного багажа | 50 EUR / 60 USD |
| [Превышение веса одного места бесплатного багажа в экономическом классе](javascript:;) | 50 EUR / 60 USD |
| [Превышение габаритов в сумме 3-х измерений одного места бесплатного багажа](javascript:;) | 50 EUR / 60 USD |

**Полная информация о правилах перевозки —** <https://belavia.by/bagazh/>

**ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ В ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЛАХ**

Авиакомпания «Белавиа» принимает к перевозке пассажиров, у которых физическое или психическое состояние здоровья требует особого внимания. При бронировании авиабилетов для таких пассажиров сообщите агенту продажи авиаперевозок об их особом статусе. Для перевозки тяжелобольных пассажиров и людей с ограниченными физическими возможностями авиакомпании должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское заключение, где должны быть указаны специальные требования к условиям перевозки. Тяжелобольные пассажиры или люди с ограниченными физическими возможностями осуществляют перевозку с сопровождающим лицом.

Обращаем ваше внимание, что в целях обеспечения безопасности, выполнения технических и эксплуатационных требований авиакомпания может ограничить их количество на любом из своих рейсов, даже если размещение этих пассажиров отвечает специальным требованиям, включая квалифицированное сопровождение. Допускается перевозка людей с ограниченными физическими возможностями на носилках только с сопровождающим лицом при условии оплаты трех мест эконом-класса. Авиакомпания вправе отказать в перевозке больного пассажира на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких больных.

Если возраст, физическое или психическое состояние пассажира может вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, перевозка такого пассажира производится при условии,

**СТРАХОВКА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Во время отдыха в Испании туристы застрахованы в страховой компании **СК «ПРОМТРАНСИНВЕСТ»**.

Обслуживание туристов в Испании осуществляется партнером страховщика Ассистирующей компанией **«Balt Assistance»**. Страховой полис включен в турпакет, как обязательный.

|  |
| --- |
| Контактные номера телефонов:  **+7 4012 35 52 58 (24h)**  **+7 4012 60 52 54 (fax)**  **+7 9097 76 51 97 (sms)** |
| **Skype:** baltassistans  **e-mail:** claim@calltravel.eu |

**РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ**

Лимит покрытия на одного Застрахованного — 30 000 $;

1. **По договору страхования подлежат возмещению следующие расходы (расходы по оказанию следующих услуг):** 
   1. помещение в стационар (палата, питание и консультации);
   2. амбулаторные услуги и консультации, амбулаторный патронаж;
   3. помещение в отделение интенсивной терапии;
   4. оперативное вмешательство;
   5. анестезиологическое пособие;
   6. пользование медицинским оборудованием;
   7. лабораторные услуги (исследования) при помощи оборудования (электроэнцефалография, ЭКГ, томография, рентгенография);
   8. обеспечение лекарственными средствами (препаратами), включая растворы для внутривенных введений;
   9. обеспечение перевязочными материалами, гипсовыми повязками;
   10. стоматологические услуги, связанные со снятием острой боли (включая стоимость медикаментов), по каждому визиту в пределах 100 долларов США / евро (здесь и далее — в зависимости от валюты страховой суммы), но не более 300 долларов США / евро по каждому Застрахованному лицу в течение срока страхования;
   11. медицинская эвакуация. Страховщиком покрываются расходы на услуги по медицинской эвакуации Застрахованного лица от места его нахождения до места оказания неотложной медицинской помощи и обратно. Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом) может быть организована или согласована медицинская эвакуация при условии ее осуществления специализированным медицинским транспортом в ближайшее лечебное учреждение и только в тех случаях, когда у Застрахованного лица нет возможности самостоятельно добраться до лечебного учреждения и имеет место любое из нижеперечисленных обстоятельств: угроза жизни Застрахованного лица вследствие неоказания неотложной медицинской помощи; угроза обострения внезапного заболевания, высокий риск наступления инвалидности и (или) невозможности полного выздоровления вследствие неоказания неотложной медицинской помощи (в т. ч. отсутствие рентгенографии при переломах, вывихах, ушибах, не наложение гипса). Страховщик оставляет за собой право на принятие решения о выборе средства транспорта при медицинской эвакуации Застрахованного лица в лечебное учреждение. В случаях отсутствия специализированного медицинского транспорта Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом) может быть согласована возможность использования для медицинской эвакуации неспециализированного медицинского транспорта. Расходы на использование такого транспорта оплачиваются при условии представления чека (счета) с указанием реквизитов перевозчика, осуществившего транспортировку, а также времени и даты перевозки;
   12. медицинская репатриация. Страховщик оставляет за собой право принятия решения о репатриации, если по заключению лечебного учреждения Застрахованному лицу не противопоказана транспортировка. При этом Страховщик также имеет право определить лечебное учреждение, в которое транспортируется Застрахованное лицо. В случае необходимости оплачиваются расходы на проезд Застрахованного лица, медицинского персонала (либо сопровождающего лица по рекомендации лечебного учреждения), включающие в себя стоимость проезда и проживание в гостинице, связанное с ожиданием выбранного рейса. В случае отказа Застрахованного лица от предложенной Страховщиком медицинской репатриации, которая разрешена по заключению лечебного учреждения, все последующие расходы с момента такого отказа Страховщиком не оплачиваются. В случаях, когда Страховщиком принято решение о медицинской репатриации также оплачиваются транспортные расходы, связанные с доставкой к месту проживания несовершеннолетних родственников Застрахованного лица, совершавших совместную поездку и оставшихся без присмотра иных совершеннолетних лиц;
   13. в случае смерти Застрахованного лица — расходы по возвращению тела, останков либо праха до последнего места жительства Застрахованного лица или расходы на организацию погребения, включая кремацию и захоронение (далее – погребение), в стране, где произошел страховой случай. При этом расходы на организацию погребения возмещаются по согласованию Страховщика и лица, взявшего на себя организацию погребения, либо родственника Застрахованного лица;
   14. иные (не указанные в подпунктах 2.6.1–2.6.13 настоящего пункта) медицинские расходы (расходы по оказанию иных медицинских услуг), предусмотренные стандартом оказания медицинской помощи в стране пребывания Застрахованного лица, если данные расходы согласованы Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом), за исключением расходов, указанных в пунктах 2.8 и 2.9 Правил.
2. При признании произошедшего события страховым случаем по договору страхования дополнительно возмещаются оплаченные расходы на телекоммуникационную связь с представителем Страховщика за рубежом, подтвержденные счетами о понесенных расходах, за исключением оплаты расходов на Интернет-траффик.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** **О КОРОЛЕВСТВЕ ИСПАНИЯ**

Испания расположена на юго-западе Европы. Общая площадь страны — 504 782 км².

Испания занимает 80% территории Пиренейского полуострова, также ей принадлежат острова Балеарского архипелага в Средиземном море, острова Канарского архипелага в Атлантическом океане и небольшие суверенные территории на африканском побережье.

Испания граничит с Португалией на западе, с Францией и Андоррой на севере, с британским владением Гибралтар на юге Пиренейского полуострова, с Морроко в Северной Африке (полуанклавы Сеута, Мелилья, Пеньон-де-Велес-де-ла-Гомера).

**Время:** Разница во времени — 1 час.

**Климат:** Климат в Испании субтропический, средиземноморский. Самый холодный период — с декабря по февраль, самый жаркий — с июля по август. Самый мягкий климат — на юге средиземноморского побережья, где средняя температура января составляет около 14 °С. Для туристических поездок лучшее время — с весны по осень.

**Валюта:** Евро. Обменять деньги можно в пунктах обмена валют в банках, банкоматах и при гостиницах (часы работы — с 9:00 до 14:00).

**Язык:** Официальный язык — испанский, но в регионах официальными являются местные диалекты: кастильский, каталонский, арагонский и др. Многие жители Испании понимают английский, немецкий. Однако английский язык не является слишком распространенным языком, поэтому возьмите с собой русско-испанский разговорник.

**Население:** Около 40 млн человек, коренное население — испанцы (кастильцы), галисийцы, каталонцы, баски, цыгане.

**Религия:** 95% верующих — католики. По конституции Королевства Испании церковь отделена от государства.

**Обычаи:** Испанцы дружелюбная и эмоциональная нация, поэтому если вы услышите крик или громкую речь на улице, не пугайтесь, это не драка или скандал, это проявление эмоций. Рекомендуем проявлять такт, вежливость и дружелюбие в поездках по Испании, уважайте обычаи и культуру этой страны. Испанцы эгоцентристы, им не важно, что происходит за пределами их страны, не принято говорить о корриде, возрасте, смерти и короле. Дети — центр семьи, вокруг которого сосредоточена жизнь.

**Правила поведения в общественных местах:** В Испании обеденное и послеобеденное время называется «сиеста», в это время все испанцы отдыхают. В Испании действует закон, запрещающий курение табака в общественных местах, за исключением специально отведенных (обозначены табличкой «Está Permitido Fumar»). Курение на открытом воздухе разрешено. За курение вне специальных зон, организованных в публичных местах, на Вас может быть наложен штраф. После рабочего дня в Испании принято гулять по улицам, а также беседовать с соседями или друзьями на улице.

**Праздники и нерабочие дни:** Если бы можно было точно установить, где появилась традиция отмечать какие-либо памятные даты, можно было бы с уверенностью утверждать, что праздник зародился в Испании. Местные жители очень любят праздники и пышные, веселые пиршества. Праздники в Испании справляют как всей страной: Рождество, Новый год, день Волхвов, Пасха, Страстные четверг и Пятница, детский праздник Трех Королей, день Конституции, День Труда; так провинциальные (карнавал на о. Тенерифе, праздник огня в Валенсии, оливок в Толедо, Праздник мавров и христиан в Валенсии, ярмарка в Севилье и т.д.). Часто праздники объявляются нерабочими днями.

**Чаевые:** Принято оставлять чаевые официантам (5–10%) от заказа. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

**Напряжение электросети:** Напряжение сети — 220 Вт, розетки — «евростандарт», в некоторых селениях — 125 или 110 Вольт.

**Пляжи:** Пляжи в Испании муниципальные, вход на них бесплатный. Однако дополнительно оплачивается прокат лежаков (2–5 евро в день) и зонтиков (4–8 евро в день).

**Экскурсии**: Гид принимающей вас в Испании туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

На экскурсиях в Испании рекомендуем посетить: Собор Святого семейства, парк Гуэль, созданный Гауди в Барселоне, Национальный музей Прадо, Королевский дворец в Мадриде, города-музеи Толедо, Сеговию, Севилью, Кордову и Гранаду, острова Тенерифе, Майорка.

**Кухня:** Испания славится кухней, которая сочетает в себе многообразие кулинарных традиций ее регионов. В каждом регионе существует собственная уникальная кухня. Национальные блюда Испании — мясные (окорок «хамон», запеченный ягненок «кордеро», мясо с чесноком в красном или белом вине, тушеная курица «пепитория»), рыбные (плов с морепродуктами «паэлья»), многочисленные супы (мясной с фасолью и овощами «эскуделья», томатный «гаспачо», уха, чесночный «сопа-де-ахо»), закуски («тапас»), салаты из овощей, приготовленные на оливковом масле и фрукты. Испания славится своими винами «Херес», «Риоха», «Сангрия», сладкой водкой «Орухо», наиболее известный коктейль Испании — «Пинаколада», ликер — пачаран, напиток из миндального молока — «оршад». Испанцы питают особую страсть к десертам и пудингам «мьель» — карамель «креме», халва «туррон», пироги «чуррос».

Категории ресторанов определяются количеством вилок на вывеске (во время сиесты можно заказать дешевый комплексный обед — «Menu del dia»).

**Магазины:** Большинство магазинов работают по графику с 09:00 до 13:00, 16:00–20:00. Крупные супермаркеты и универмаги работают без перерыва и выходных с 10:00 до 21:00. Сезон распродаж приходится на периоды: с 01.07–31.08 и 07.01 до 28.02. В маленьких магазинчиках и лавках Испании товары можно купить дешевле, чем в крупных. Возврат Tax Free производится при выезде из страны при покупке товаров на сумму свыше 180 евро, при предъявлении на таможне оформленного чека. В качестве сувениров можно привезти из Испании: веера, изделия из толедской стали (кинжалы, ножи), майолика, кастаньеты, фигурки в национальных костюмах.

**Транспорт:** В Испании общественный транспорт достаточно развит, без труда можно добраться до любой остановки на автобусе или железной дороге, причем, на автобусе-экспрессе быстрее, чем на поезде. Проездной абонемент позволит воспользоваться разными видами транспорта. К услугам туристов такси или автомобиль в аренду.

**Аренда автомобиля:** В аэропорту, на вокзале, при крупных отелях можно оформить аренду автомобиля. Машину рекомендуется заказывать заранее. Основные условия — наличие международных водительских прав (возраст старше 21 года, стаж — более 1 года), страховка и наличие залога наличными или кредитной картой. Дороги в Испании подразделяются: на национальные (N, бесплатные) и платные автострады (А).

**Телефон:** Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте. С 22:00 до 06:00 и по выходным дням — льготные тарифы. Звонить следует в телефонных кабинах с надписью «Telefonica» (испанская телефонная компания), это дешевле, нежели из отеля.

**Чтобы позвонить в Беларусь** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 375 (код Беларуси) + код города + номер абонента.

**Чтобы позвонить из Беларуси** в Испанию: 8-10-34 + код города + номер абонента.

**Полезные телефоны:**

1. Справочная телефонной службы по Испании – 003;
2. европейская служба экстренной помощи — 112;
3. полиция — 091;
4. муниципальная полиция — 092;
5. срочная медицинская помощь — 061;
6. пожарная служба — 080;
7. служба точного времени — 093;
8. справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и т. д. — 098.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего белорусского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, не делайте того, что могло бы быть расценено испанцами как неуважение к ним.

Соблюдайте меры, запрещающие либо ограничивающие курение в общественных и иных местах, и правила употребления алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/Консульства Беларуси.

В период путешествия вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Испанию до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Не забудьте взять с собой солнцезащитные очки.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым вам набором лекарств.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивой валютой. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

За торговлю и употребление наркотиков местное законодательство предусматривает тюремное заключение.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств Беларуси.

**Посольство Беларуси в Испании:**

calle Caleruega, 81, 2А, 28033, Madrid

E-mail: http://spain.mfa.gov.by/ru/  
Телефон: +34 917128323

Телефон для экстренной связи в нерабочее время:

+34 645577379

#### **СЧАСТЛИВОГО ОТДЫХА!**